

Política de Cookies

QUIPU APP, S.L. (en adelante QUIPU) informa acerca del uso de las cookies en sus páginas web.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, o cualquier otro dispositivo. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

¿Por qué QUIPU utiliza cookies?

Quipu utiliza cookies estrictamente necesarias y esenciales para que el usuario pueda navegar libremente y con mayor facilidad por el Sitio Web, utilizar opciones personalizadas, ofrecer servicio de chat y mejorar la experiencia del usuario. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al usuario, midiendo el uso y el rendimiento de la página, para optimizarla y personalizarla.

Es posible que el sitio web contenga cookies de terceros, (como Facebook, Twitter, LinkedIn o Google). Quipu no controla las cookies utilizadas por estas Web externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

Aceptación de la Política de cookies

Quipu asume que el usuario acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.

Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página.

Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies del Quipu y modificar la configuración de su navegador.

Cookies utilizadas en la web

Las cookies utilizadas en el Sitio web son las siguientes:

- `_quipu_session`

Usamos esta cookie para saber qué usuario está conectado, y poder mostrarle la aplicación personalizada.

Mientras el navegador esté abierto

Propia

- `_ga, __utm*, _gid`

Estas cookies son colocadas por Google Analytics, un paquete de servicios de Google que usamos para aprender cómo acceden los usuarios a nuestra web. Puedes desactivar esta cookie instalando su propia extensión de navegador: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

2 años

Google Analytics

- `utm*0, _gaic*, first_visit_cookies_set`

Estas cookies son colocadas por Quipu para aprender cómo acceden los usuarios a nuestra web y poder optimizar la experiencia de usuario.

1 año

Propia

- `intercom-lou-*, intercom-id-*, intercom-session-*, product_store_identifier`

Estas cookies las coloca Intercom para poder comunicarnos con nuestros usuarios y educarlos sobre nuestro producto. También las usamos para ofrecer atención al cliente.

Entre 3 meses y 2 años

Intercom

- `__stripe_mid, __stripe_sid`

Estas cookies las coloca Stripe, nuestro proveedor encargado de procesar los cobros de nuestros clientes de forma segura y sencilla. Puedes leer más al respecto aquí: <https://stripe.com/cookies-policy/legal>

1 año

Stripe

- `__fbp`

Usamos esta cookie de Facebook, que puede incluir Impresiones de Facebook, Audiencia personalizada de Facebook y Pixel de Facebook, para rastrear su uso del sitio y dirigirnos a los visitantes en la plataforma de publicidad de Facebook. Puedes leer más al respecto aquí: <https://www.facebook.com/policy/cookies/>

Entre 3 meses y 2 años

Facebook

- `_gcl_au`

Usamos el píxel de seguimiento de Google Ads para comprender mejor cómo interactúa en nuestro sitio web y para dirigirnos a los visitantes que utilizan la plataforma publicitaria de Google. Puedes desactivar esta cookie instalando su propia extensión de navegador: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Entre 3 meses y 2 años

Google

- `LinkedIn Insight Tag`

Usamos el píxel de seguimiento de LinkedIn para comprender mejor cómo interactúa en nuestro sitio web y para dirigirnos a los visitantes que utilizan la plataforma publicitaria de LinkedIn. Puedes leer más al respecto aquí: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

180 días

LinkedIn

¿Cómo puedo modificar la configuración de las cookies?

La legislación vigente nos obliga a solicitar la conformidad del usuario para poder gestionar las cookies. En caso que el usuario decida no autorizar el uso, Quipu no almacenaría ninguna cookie y tan sólo se usarían las cookies técnicas dado que sin ellas no es posible navegar por el Sitio Web. En caso de seguir navegando por el Sitio web y no denegar la autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su uso.

El usuario puede restringir, bloquear o borrar las cookies del Quipu o cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, a continuación, se facilitan los enlaces de distintos navegadores sobre cómo realizar dichas modificaciones:

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Deshabilitar%20cookies%20de%20terceros>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, Quipu informa que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades del Sitio Web.

¿Cómo obtener más información?

En Quipu estaremos encantados de poder atender a cualquier consulta que no esté especificada en esta política sobre como utilizamos las cookies.

En este caso, cualquier usuario puede mandarnos dichas dudas a la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@getquipu.com.